

LES STROKES

Retrouvez nous
gratuitement sur
www.qualinnov.eu

Un " STROKE " est un signe de reconnaissance échangé entre deux personnes (ou deux groupes)

Ce signe de reconnaissance est un moyen par lequel une des personnes reconnaît l'existence de l'autre par le biais d'un geste, d'un acte, d'une parole, etc...

Etudié dans le cadre des théories sur l'analyse transactionnelle aux Etats Unis depuis les années 60, il a été nommé STROKE, mot anglais signifiant tout à la fois "frapper" ou "donner une caresse".

Le mot français " stimulation " généralement utilisé, traduit mal la double signification positive ou négative du stroke.

LES STROKES

Retrouvez nous
gratuitement sur
www.qualinnov.eu

- Les strokes sont indispensables à la survie biologique et psychologique des individus

- Les strokes peuvent être positifs ou négatifs

- Un stoke positif correspond à la reconnaissance des qualités de l'autre

- Un stroke négatif correspond à la dévalorisation de l'autre

- Un individu préfère un stroke négatif à l'absence de stroke

- Chaque individu a un canal préférentiel pour recevoir les strokes:
le regard, la voix, l'écriture, la proximité, le contact,...

LES STROKES

Retrouvez nous gratuitement
sur www.qualinnov.eu

- Les strokes peuvent être conditionnels ou inconditionnels
- Le stoke conditionnel est plus intense que le stroke inconditionnel.

Exemple:

STROKE Positif Conditionnel "Ce rapport est excellent!"

STROKE Négatif Conditionnel "Votre rapport n'est pas très clair!"

STROKE Positif Inconditionnel "Vous avez un don pour expliquer
les choses aussi clairement!"

STROKE Négatif Inconditionnel "La rédaction n'est vraiment pas votre
point fort!"

- Le stroke négatif inconditionnel est très dévalorisant pour l'individu
(danger!)