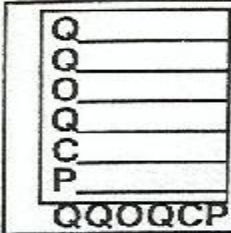
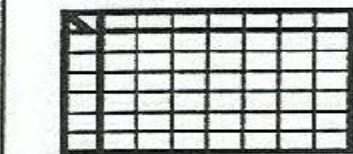


LES 7 OUTILS

Retrouvez nous
gratuitement sur
www.qualinnov.eu



DECRIRE UN PROBLEME, UNE SITUATION OU UN OBJECTIF.
REPONDRE SUCCESSIVEMENT AUX QUESTIONS EN LES APPLIQUANT AU SUJET ETUDIE



FEUILLE DE RELEVES

RECUEILLIR DES DONNEES, CHIFFREES OU NON, CONCERNANT LE PROBLEME ET LES PRESENTER SOUS FORME D'UN TABLEAU POUR EN FACILITER L'EXPLOITATION



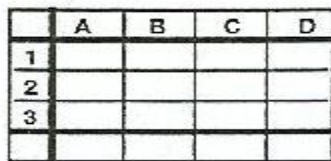
GRAPHIQUE

RENDRE PLUS VISUELLE LA FEUILLE DE RELEVES PERMETTRE UNE ANALYSE SIMPLE ET CLAIRE DU PROBLEME TRAITÉ ET DES ELEMENTS S'Y RAPPORTANT



PARETO

CLASSER PAR ORDRE DECROISSANT LES ELEMENTS REGROUPER DANS UNE MEME CLASSE CEUX DE FAIBLE IMPORTANCE
LES PRESENTER SOUS FORME DE GRAPHIQUE



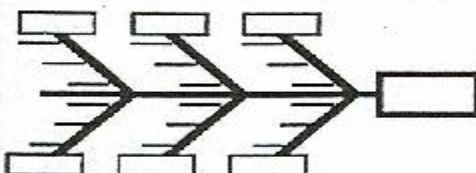
MATRICE

ANALYSER DES RELATIONS ENTRE UNE SERIE DE FACTEURS ET UNE AUTRE
RECUEILLIR DES VOTES EN FONCTION DE CRITERES
CONSTRUIRE DES PLANS D'ACTION

- poka yoké
- diagramme visuel
- travail à 2 opérateurs
- vertier qualité
- réaménager poste
- cahier de consignes
- vicualiser la panne
- utiliser code à barre
- déplacer le stock
- check-list

BRAINSTORMING

PRODUIRE LE PLUS GRAND NOMBRE D'IDEES POSSIBLE SANS CRITIQUE NI AUTO-CRITIQUE.
CHACUN ECRIT INDIVIDUELLEMENT SES IDEES SUR POST-ITS. LES REGROUPER ENSUITE PAR FAMILLES



CAUSES - EFFETS

MONTRER LES RELATIONS ENTRE DES CAUSES ET DES SOUS-CAUSES ET L'EFFET OBSERVE
FAIRE APPARAÎTRE LA CONTRIBUTION DE CHAQUE CAUSE A LA PRODUCTION DE L'EFFET.