

# Outil Qualité 2 : Les 5 pourquoi

**?1 - Pourquoi cette machine est elle arrêtée ?**

☞ Un fusible à sauté

**?2 - Pourquoi un fusible a-t-il sauté ?**

☞ Il y a eu surcharge

**?3 – Pourquoi y a t’il eu surcharge ?**

☞ Les coussinets n’étaient pas assez lubrifiées


**?4 – Pourquoi les coussinets n’étaient ils pas assez lubrifiés ?**

☞ L’axe de la pompe était usé

**?5 – Pourquoi l’axe de la pompe était usé ?**

☞ De la boue y était entré

Retrouvez nous  
gratuitement sur  
[www.qualinnov.eu](http://www.qualinnov.eu)

 à retenir

Cet outil est utiliser pour trouver les causes de fond des problèmes et ainsi , les résoudre de façon durable .

En cas de NC , tant que la ( ou les ) cause de fond n’est pas déterminée , on s’expose à une récurrence de cette NC.

Suivant le cas , se poser 5 pourquoi peut être suffisant ou trop.

Le seul critère qui prime est la durabilité de l’action mise en place.C’est ce que l’on appelle attaquer le problème à sa source.