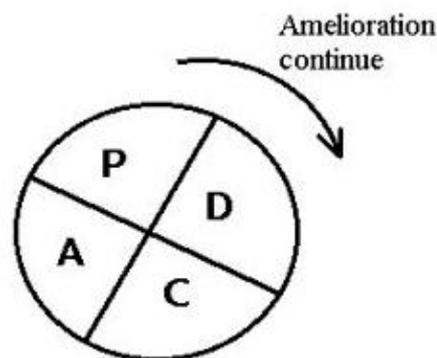


Outil Qualité 6 : Le PDCA



Retrouvez nous
gratuitement sur
www.qualinnov.eu

Action	Dans la pratique	Outils qualité employés
P (lan) : Je prépare l'action		
Définissant le pb à résoudre	OF concerné , date , exposé du pb en quantifiant	QQOQCP , Pareto , % rebuts
Recherchant les causes		6M , 5 pourquoi , brainstorming
Mettant en place des mesures conservatoires	Tri 100% , vérification des stocks	
Recherchant des solutions durables		AMDEC précédentes , brainstorming
D (o) : Je met en place l'action		
Mettant en place des mesures conservatoires (Do rapide)	Tri 100% , vérification des stocks	
Mettant en place un plan d'action (Do de fond)		Plan d'action : action , responsable et délai.
C (heck) : Je vérifie l'efficacité des actions		
Validant la non réapparition de la NC sur une période donnée	Tri 100% , vérification des stocks	Pareto , % rebuts
A (ct) : Je capitalise et généralise		
Mettant à jour les supports (pb rencontré et actions mises en place pour le solder		MàJ AMDEC , plan de surveillance , procédure etc ...

à retenir

Ce diagramme dispose d'une autre appellation :

* Roue de Deming

Le PDCA fait appel a des outils qualité vu précédemment .
C'est le principe de base de l'amélioration continue , valable aussi bien pour résoudre les NC techniques (internes ou externes) , qu'organisationnelles