Retrouvez nous gratuitement sur www.qualinnov.eu

A savoir sur la communication ...

Entre ce que vous pensez ...

Ce que vous voulez dire

Emetteur

Ce que vous croyez dire

Ce que vous dites

Ce qu'on ne veut pas entendre

Ce que l'on entend

Ce que l'on croit comprendre , et que l'on interprète

Récepteur

Ce que l'on veut comprendre

Et ce que l'on comprend,

Il y a au moins 9 possibilités de ne pas s'entendre...