

LE HARCELEMENT MORAL EN MILIEU PROFESSIONNEL

I) Définition

Le harcèlement moral est une conduite (propos , comportement , attitude) abusive (**systématique / répétée**) portant atteinte à la dignité / intégrité physique / psychique d'un individu , induisant sa mise à l'écart (social / physique) sur le lieu de travail.

C'est aussi une notion subjective ou la réalité visible est différente de la réalité psychique.

Il apparaît quand la personne ciblée **perçoit la malveillance** (refus de communiquer , critiques méchantes , attitudes et paroles injurieuses ...) de ces nuisances qui sont **intentionnelles**.

Il se différencie cependant du stress :

Stress	Harcèlement
Dosage pression	Intentionnalité , conscience des actes Préméditation Malveillance

Il se différencie également de la confrontation :

Confrontation / conflit	Harcèlement
Ouvert , visible , nommé Rapport d'égalité Sert à la refondation , la remise à plat	Non dit / caché / sournois (est illégitime s'il devient visible) Rapport dominant / dominé

De par son intentionnalité , le harcèlement est pervers

On perd la finalité du travail
On lutte pour le pouvoir , en détruisant ceux qui peuvent gêner (collaborateur compétent) ou ceux qui ne permettent pas d'y accéder (personnes fragiles)

Distinguer le harcèlement (volonté de nuisance) qui peut devenir harcèlement pervers (volonté de détruire) , toujours dans la même intentionnalité

En résumé , cette forme de violence est le recours des faibles qui ne savent gérer ni la confrontation , ni le dialogue .

En effet , quand on n'a rien à proposer , on ne le montre pas et surtout , on est sur la défensive

II) La mise en œuvre

	QUI	RELATION DESCENDANTE Relation de subordination ↓	RELATION HORIZONTALE Relation entre collègues ↔	RELATION ASCENDANTE Relation ↑
	fait QUOI	Harcèlement , harcèlement pervers , stratégique (forcer une personne à partir) , institutionnel		
	Se traduit par	Maltraitance managériale Abus de position dominante	Dénigrement Rivalité Enrôle parfois la hiérarchie	Rumeurs , malversations Enrôle parfois les syndicats
	OU	En entreprise		
	QUAND , QUELLE FREQUENCE	De façon répétée , systématique		
CAUSES	COMMENT	Assignation d'objectifs irréalisables Manque / insuffisance de moyens / ressources (matérielles / humaines) pour remplir sa mission Isolement physique Isolement social (communication) Grossissement des points faibles Atténuation des points forts Destruction : accuser la cible de démente , de paranoïa pour déplacer l'attention (focus sur agresseur et non sur agresseur ...)	Dénigrement des capacités , des qualités	
	POURQUOI	Refus d'une différence Pense différemment Est différent ~ discrimination (critères raciaux , physique , orientation sexuelle , représentant du personnel , age , sexe) Celle discrimination peut s'exercer à l'embauche , durant le parcours professionnel ou lors d'un plan social (plutôt lui que lui ...) , par la hiérarchie ou les collègues Jalousie , envie Est différent : ou - performant Salariné scrupuleux Salariné consciencieux Salariné + performant que la moyenne Salariné - performant que la moyenne Salariné + qualifié (que son supérieur) Salariné - qualifié (que son collègue) Convoitise , envie Poste convoité , repris par un collaborateur (interne / externe) Inavouable (dysfonctionnement caché) Personne efficace dans un environnement / groupe laxiste... > Exclusion du groupe de l'électron libre		Envie , jalousie , rivalité (sur ce point , ce levier est parfois employé par l'entreprise pour se débarrasser de quelqu'un)

EFFETS	A COURT TERME	Stress , anxiété Arrêts de travail , absentéisme Départ Dépression Troubles psychosomatiques Perte d'identité , destruction	Perte de confiance Accentuation de la méfiance Esprit cassé , dévalorisé
	A LONG TERME	Stress post traumatique Ressassement , essaie de donner un sens à une histoire insensée Rumine leur humiliation Désillusion Honte , humiliation Perte de sens Modification psychique Modification physique	Dévitisation Rigidification Prise / perte de poids